



Andreani, compañía líder en logística en Argentina, ya había empezado su transformación digital con Office 365. Después de integrar las comunicaciones internas, el próximo paso era unificar sus nubes en Azure, por ello crearon un exitoso sistema de disaster recovery.

Moviendo el futuro

Andreani, es una compañía de capital argentino con presencia en Brasil y Uruguay, cuyo eje de actividades es la prestación de soluciones diferenciales a sectores de alto valor agregado: laboratorios farmacéuticos, cosméticos, entidades financieras, telecomunicaciones, *eCommerce* y venta directa, entre otros. Su propuesta, es integrarse a la cadena de valor de sus clientes y establecer alianzas estratégicas, por consiguiente, la compañía cubre una multiplicidad de servicios logísticos que abarcan el suministro, distribución y logística inversa tanto para productos industriales y de consumo, como para correspondencia y gestión de la información.

El Reto: Optimizar los Procesos de la Cadena de Suministros

Andreani, con una superficie de 700.000 m², un parque automotor que supera los 1.800 vehículos, más de 100 sucursales de cercanía y más de 4700 colaboradores, afronta desde 2016 un proceso de transformación digital que está impulsando cada vez más su crecimiento y potenciando sus distintas propuestas de valor para cada industria con la que se relaciona. En este sentido, cabe destacar que la empresa tiene mayor integración en sus comunicaciones gracias a la adopción de Office 365 y las herramientas de analítica de Power BI, no obstante, se presentó el reto de integrar los procesos de la cadena de suministros y para ello contaron con la ayuda de Microsoft Azure.

Sobre este particular, es importante mencionar que Andreani cuenta con una solución productiva *on-premise*; con la implementación anterior integraba a un proveedor de nube que les permitía cubrir un 35% de su plataforma productiva, mientras que su negocio requería disponer una cobertura total. Además, los costos de este servicio eran elevados y no permitían flexibilizar la solución existente porque se trataba de una estructura física, por lo tanto, menos dinámica y poco convergente.

La Solución: Consolidando las Nubes con Azure

En palabras de Sebastián Sarasate, *Infrastructure Services Manager* en Andreani, “De todas las soluciones que analizamos, escogimos Azure porque era la más simple, esto era uno de los valores que buscábamos. No deseábamos un servicio complejo que requiriera un sinnúmero de componentes mediando en la solución para poder replicar; así que las características de Azure se ajustaban muy bien a nuestro diseño, y eso nos permitió transportar todas las réplicas de nuestros servicios a la Nube”. Por otra parte, Azure era también una opción más económica que otras soluciones de mercado, y esto encajaba perfectamente con las metas de la compañía en cuanto a optimización de costos, pues era más rentable que otras y más eficiente que la solución *on-prem* que utilizaban.

En este proyecto, Andreani contó con el apoyo clave de Prisma Soluciones Tecnológicas, socio de Microsoft en Argentina. A partir de abril del año 2018 juntos crearon un sistema para asegurar la continuidad de las operaciones y unificar las nubes de Andreani. Al respecto, Juan Scafú, especialista de soluciones de nube en Prisma Soluciones Tecnológicas, señala: “Con Azure, generamos un *disaster recovery* de todas las soluciones que tenían en los Data Center de nube y en su Data Center propio, hacia la Nube de Microsoft”. Acorde a la estrategia de contingencia de Andreani, fueron trasladadas hacia Azure cerca de 85 máquinas que se replican en tiempo casi real con *Azure Site Recovery*. Recientemente empezaron a utilizar algunas aplicaciones 100% en la nube, usando IaaS – Infraestructura como Servicio. En palabras de Leandro Amore, Director de Servicio en Prisma: “El sistema de *disaster recovery* permitió que Andreani fuese capaz de restaurar no solo el Data Center completo, también una aplicación en particular en el entorno de la nube. Todo esto en menos de una hora”. La primera sincronización y la configuración de esta implementación duró cerca de tres días, y actualmente el equipo de la empresa fiscaliza que todo esté bien, agregando más servidores y servicios a la solución ahora que ya no tiene los límites que imponía la estructura física. Esto impulsa inevitablemente el crecimiento organizacional.

Los Beneficios: Garantizando la Continuidad de los Servicios

Azure brinda seguridad a Andreani, porque ahora cuentan con un sistema fiable de *disaster recovery*. Esto permite la realización de pruebas, es decir, un *failover* test en cualquier momento para comprobar funcionalidades, lo que no sería posible con un servicio *on-prem* porque requeriría mucho más tiempo para planear y ejecutar dichas pruebas, además de una inversión considerablemente mayor en espacio físico para albergar un nuevo Data Center. Debido a esto Sebastián indica: “Estamos arriba de una ola en la cual logramos producir más del 50%, la optimización de los tiempos es gigante y el punto de restauración que estamos sincronizando ahora es de 25 minutos”.

Desde esta perspectiva, el Gerente de Andreani refiere que la implementación del sistema de *disaster recovery* basado en Azure, permitió la alineación a las normativas existentes y la calidad de servicio que desean brindar a sus clientes, pues tienen todo el sistema de DRP documentado y probado. “Garantizamos la continuidad de la operación de nuestro negocio, aún en el caso de algún incidente en uno de nuestros Data Center”. Cumplir con esas exigencias normativas y las buenas prácticas, se convirtió en una diferencia que Andreani ofrece a otros clientes que no tienen este tipo de soluciones, por lo tanto, ello eleva el nivel de sus servicios.

Sobre este particular, Leandro Amore muestra su punto de vista al inferir que éste es un paso exitoso en la transformación digital de Andreani: “Una empresa con gran envergadura y reconocimiento como Andreani lleva su *disaster recovery* a la nube y lo logra en menos de un año logrando reducir costos y riesgos operativos. Esto es un gran cambio en la manera de trabajar”.

Para Sebastián, lograr una fuerte integración con Azure permite desplegar servicios productivos de diferentes tecnologías aplicadas a múltiples áreas de negocio, ayudando a la compañía a optimizar sus procesos y, por ende, el servicio a sus clientes. Con Azure ya implementado, el plan de Andreani es profundizar el uso de la nube pública e invertir en los microservicios y análisis de datos, para volver la toma de decisiones en la empresa cada vez más estratégica. Por otra parte, la empresa vislumbra la posibilidad de adoptar prontamente los servicios cognitivos de Microsoft, y soluciones de inteligencia artificial para diversificar su portafolio de servicios. Concluye, “Con Azure, logramos resolver una necesidad que teníamos tanto de requerimiento interno, como de pedido de nuestros clientes de una

manera simple, soportados por Microsoft y Prisma, empresas que nos abrieron las puertas para continuar explorando la tecnología en los próximos pasos de nuestra transformación digital”.

“De todas las soluciones que analizamos, escogimos Azure porque era la más simple, esto era uno de los valores que buscábamos. No deseábamos un servicio complejo que requiriera un sinnúmero de componentes mediando en la solución para poder replicar; así que las características de Azure se ajustaban muy bien a nuestro diseño, y eso nos permitió transportar todas las réplicas de nuestros servicios a la Nube.”

Sebastián Sarasate: Infrastructure Services Manager.

Andreani

“El sistema de disaster recovery permitió que Andreani fuese capaz de restaurar no solo el Data Center completo, también una aplicación en particular en el entorno de la nube. Todo esto en menos de una hora.”

Leandro Amore: Director de Servicio.

Prisma