



Microsoft Azure Caso de éxito



Gestión de recursos humanos a nivel regional, con agilidad y eficacia, en la nube.

Resumen

Región: Argentina

Industria: Agro

Perfil del cliente

Rizobacter es una empresa argentina líder en investigación y desarrollo de productos microbiológicos aplicados al agro.

Situación Inicial

Se requería un Plan de Continuidad de Negocio para su sistema ERP, por lo que necesitaba un nuevo centro de datos distante de su planta en la localidad de Pergamino, Provincia de Buenos Aires.

Solución

Implementación de un entorno de contingencia en Microsoft Azure, virtualización de servidores en el datacenter principal con Hyper-V y adopción de System Center.

Beneficios

- Solución para el plan de contingencia un 40% más económico que otras opciones
- Agilidad en los procesos de TI
- Réplicas de contenido cada 30 segundos
- 300.000 transacciones anuales respaldadas adecuadamente.

“Creamos esta solución en Azure previendo algún desastre natural. Pudimos constatar que en 30 minutos podría estar todo en la nube, en funcionamiento normal. Esta alternativa tuvo un costo 40% inferior a cualquier otra solución alternativa.” Francisco Novello, Jefe de Tecnología y Comunicaciones

Rizobacter asegura la continuidad de sus operaciones con una solución basada en Microsoft Azure, tras evaluar la alternativa provista por Amazon. La integración con Office 365 y la disponibilidad de RemoteApp fueron algunos de los factores que apuntalaron la decisión. Se virtualizaron servidores en el centro de datos local, se implementó System Center para la administración de toda la infraestructura y se definieron procesos de respaldo de información con Azure Site Recovery (ASR). Próximamente el sistema de gestión SAP que utiliza, será migrado a Microsoft Azure.



“Decidimos montar toda una arquitectura en Microsoft Azure como parte de nuestro Plan de Continuidad de Negocio, contemplando criterios de Alta Disponibilidad y Capacidad en función de las necesidades del negocio. No sólo cumplimos con la necesidad específica del negocio, sino que se nos abre el camino a la sino que se nos abre el camino a la innovación en el futuro próximo.”

Iván Cabrera, Gerente del Área de Sistemas.

Situación

Rizobacter es una empresa argentina líder en investigación y desarrollo de productos microbiológicos aplicados al agro. Con más de 40 años de trayectoria y casi 400 empleados, hoy su presencia comercial alcanza a más de 30 países en todo el mundo, incluyendo sus filiales en Brasil, Bolivia, Estados Unidos, Paraguay, Sudáfrica, Uruguay y comenzando la apertura de dos nuevas filiales India y Colombia.

Su core business está orientado al tratamiento de semillas, a través de tecnologías microbiológicas, de nutrición y protección. Además, ocupa un importante posicionamiento en el mercado de coadyuvantes. Trabaja bajo los más altos estándares de calidad, en alianza con empresas mundiales de primera línea del sector agrícola y en activa de vinculación tecnológica con unidades académicas de Universidades y centros de investigación.

El Área de Sistemas alineada de manera integral con la estrategia del negocio, estableció que Rizobacter debía tener un Plan de Continuidad de Negocio para su sistema ERP, previendo alguna catástrofe natural o de cualquier índole. Eso implicaba montar un nuevo centro de datos distante de la planta de Pergamino (Provincia de Buenos Aires), con una determinada cantidad de recursos de hardware y software. El primer proyecto elaborado con soluciones tradicionales, resultó excesivamente costoso a la evaluación del Directorio.

La compañía tiene un sistema ERP local, incluyendo un sistema de gestión para RRHH y múltiples aplicaciones para todo su trabajo de investigación. Maneja 9 líneas de productos con más de 50 variedades, y todos los sistemas requeridos por las normas ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001.

“Veníamos de una buena experiencia subiendo a la nube todo nuestro entorno de productividad, comunicación interna y colaboración, al haber implementado Office 365. Ante la necesidad de montar el sitio de contingencia de todas nuestras aplicaciones críticas, con la premisa de optimizar costos,

decidimos diseñar una solución en la nube”, comenta Francisco Novello, Jefe de Tecnología y Comunicaciones, del Área de Sistemas de la compañía.

Solución

“Decidimos montar toda una arquitectura en Microsoft Azure como parte de nuestro Plan de Continuidad de Negocio, contemplando criterios de Alta Disponibilidad y Capacidad en función de las necesidades del negocio. No sólo cumplimos la necesidad específica del negocio sino que se nos abre el camino a la innovación en el futuro próximo”, comenta Iván Cabrera, Gerente del Área de Sistemas.

Actualmente Rizobacter tiene 30 servidores virtuales en su propio centro de datos, con más de 6.400 GB de información y Data Protection Manager como solución de respaldo local, en cintas (largo plazo) y discos internos (corto plazo). Trabaja en un plan a tres años para una migración completa a la nube, no obstante, ya tiene resuelto con este paradigma el sitio de contingencia. *“Hicimos algunos ajustes en el cluster local de servidores –virtualizados con Hyper-V, e implementamos System Center Virtual Machine Manager, y desde ahí configuramos el Azure Recovery Site (ARS)”, explica Augusto Zanocco, Analista de Mesa de Ayuda. Por su parte, Novello agrega que “se analizaron los sistemas críticos de las compañía, aquellos que no pueden dejar de funcionar nunca, y para ellos montamos el sitio en Azure”.*

Tras evaluar las opciones de ARS provistas por Microsoft, para realizar réplicas del contenido cada 15 minutos, 5 minutos o 30 segundos, se decidió utilizar esta última opción. *“El hecho de trabajar con mayor frecuencia, nos permite sincronizar paquetes de datos más pequeños, lo que exige menos a nuestro enlace. Si bien tenemos un servicio de 30 Mb, ésta es la forma de equilibrar de manera óptima los recursos y las necesidades”, agrega Zanocco.*

Para más información

Para más información acerca de los productos y servicios de Microsoft visite:

www.microsoft.com/argentina

Para más información sobre Rizobacter, visite:

www.rizobacter.com

Para más información sobre Prisma Soluciones Tecnológicas, visite: www.prisma.cc

“Evaluamos alguna alternativa de Amazon Web Services, pero la opción de Microsoft Azure nos ofrecía una solución más integrada con las otras herramientas que utilizamos, como Office 365, por lo tanto más eficiente desde éste punto de vista”, amplía Novello. Uno de los elementos distintivos de la implementación realizada, es que todos los usuarios tienen la posibilidad, mediante RemoteApp, de conectarse al servidor virtual en Azure; de esta forma, cuando se declara una emergencia, se habilita ese acceso remoto que posibilita acceso a todas las aplicaciones replicadas en la nube, asegurándose así la continuidad operativa de la organización.

Prisma Soluciones Tecnológicas, partner certificado de Microsoft, fue la firma encargada de acompañar a Rizobacter en todo el proyecto. *“Ellos nos presentaron la opción de Azure, y recorrieron con nosotros todo el camino, desde el análisis preliminar hasta los ajustes necesarios tras entrar en producción; el éxito de los proyectos con Office 365 y éste del Plan de Continuidad de Negocio en la nube, nos alientan a seguir trabajando en el mismo sentido y con el mismo socio tecnológico”,* apunta Cabrera.

Primero se configuró el servicio Azure Backup en la nube y un mecanismo de recuperación de esas copias de seguridad; luego, se implementó Azure Site Recovery, lo que mejoró la performance de recuperación. Se creó una red en Azure conectada por VPN Site to Site directo al datacenter de Rizobacter en Pergamino; en esa red hay un Domain Controller operativo de forma continua, que permite extender la red y la autenticación a Azure. De esta forma, ante un imprevisto (failover) el equipo que entra operativo en esa red alternativa queda conectado inmediatamente a Rizobacter y al dominio, habilitando el acceso remoto con RDP, que ofrece una óptima velocidad de acceso.

Cuando se supera la crisis y termina la contingencia, se apaga el RemoteApp y se invierte la réplica para localizar las modificaciones de la base de datos que se realizaron durante ese periodo al servidor original, de modo tal que se hace el failback a Rizobacter.

Beneficios

“Creamos esta solución en Azure previendo algún desastre natural o de cualquier otra índole. Hicimos las pruebas necesarias y pudimos constatar que, tras una hipotética declaración de la emergencia, en 30 minutos podría estar todo en la nube, en funcionamiento normal, sin pérdida de datos. Hacer esto en la nube tuvo un costo 80% inferior a cualquier solución alternativa que hubiésemos podido implementar”, afirma Francisco Novello.

“Ya no tenemos que preocuparnos si se rompe un equipo o cuál es la capacidad de nuestro cluster. Tampoco tendremos que demorar proyectos de TI por el proceso de compra de equipamiento. Trabajando con Azure tenemos el entorno adecuado para ganar en agilidad y manteniendo los costos acotados. Actualmente manejamos un volumen global de 300.000 transacciones anuales, lo que exhibe la importancia de mantener una infraestructura siempre disponible”, acota Iván Cabrera.

Actualmente trabajan en la migración de ERP, pasando a SAP que estará implementado en Microsoft Azure. *“Esto nos dará mayor disponibilidad de datos del sistema de gestión, y una mejor sincronización con el Azure Site Recovery. Además, con la infraestructura en la nube, tendremos la posibilidad de mover allí cualquier servicio, hacer cualquier cambio en la infraestructura local –renovar equipos por ejemplo- y luego ‘bajar’ los sistemas que se hayan trasladado temporalmente al sitio de contingencia, para seguir operando con un 100% de continuidad garantizada”,* concluye Zanocco.