



Aseguradores de Caucciones
Sistema de Gestión ERP en la Nube

CASO DE ÉXITO

Caucciones es una de las primeras aseguradoras especializadas en el seguro de caución en Argentina, cuentan más de 50 años de trayectoria y desde 2016 también operan en Uruguay. Debido a la poca disponibilidad y actualización de sus servidores decidieron migrar sus sistemas a la nube de Azure por su interfaz intuitiva y los beneficios asociados a la gestión de costos, gracias a esto, hoy su ERP de Uruguay corre 100% en la nube.

Debido a los permanentes cortes de luz que ocurrían en el datacenter la compañía tenía poca disponibilidad de sus servicios. Asimismo, debido a la obsolescencia de la tecnología de sus servidores, se quedaban fuera de las actualizaciones y mejoras funcionales, por lo que tenían que tomar una decisión, comprar nuevo hardware, buscar un sitio de housing o ir a la nube y se decidieron por Microsoft Azure, no sólo por un tema de costos sino también por su facilidad y simpleza de operación.

El logro mayor fue la migración de su ERP de Uruguay que hoy en día corre 100% en Azure, lo cual garantiza un aumento en la disponibilidad que solían tener y a su vez cumplen de mejor modo con los requerimientos y normativas que el Banco de Seguros de Uruguay exige con relación a la continuidad de negocios. De este modo, notaron un gran beneficio ante la posibilidad de que ocurra una contingencia, los servicios no se ven afectados y pueden seguir emitiendo pólizas en todas las oficinas.



Para el proceso de migración, se utilizaron tecnologías que permitieron replicar en caliente los servers que componen el servicio del ERP. Cauciones contaba con Veeam Backup & Replication, por lo que configuraron Job específicos para la tarea de migración. De esta manera no hubo baja de servicios considerables y esto permitió continuar con la operatoria de manera normal. Solo se acordó con el negocio una ventana de migración mínima, post pruebas de funcionalidad y performance.

También implementaron un Chat Bot basado en Bot Framework de Azure para Microsoft Teams. Este brinda la posibilidad de responder a consultas que se le realizan, la tecnología de inteligencia artificial ayudo a que disminuya la demanda de consultas personales y a su vez que la atención de respuesta a sus clientes sea más rápida.

Señala Luis Cabana, Gerente de Sistemas que *"en Prisma siempre logramos obtener el apoyo y respaldo necesario cada vez que los necesitamos"* y acuerda Sebastián Amadori, Jefe de Tecnología y Aplicaciones. *"el diferencial que tiene Prisma está en el valor agregado de innovar y proponer nuevas cosas, así como también la actitud de estar cuando los necesitamos y ayudarnos en las etapas más críticas de un proyecto"*.

