CASO DE ÉXITO

Como parte de su plan de transformación cultural, la empresa de microbiología agrícola adoptó la solución de comunicación y colaboración Microsoft Teams. Gracias a eso, logró agilizar sus operaciones potenciando las habilidades digitales de sus colaboradores.

Rizobacter, una empresa del grupo Bioceres Crop Solutions, es una compañía argentina líder en microbiología agrícola que investiga, desarrolla y comercializa soluciones innovadoras para el mejor crecimiento de los cultivos en el mundo. En la actualidad, Rizobacter opera en más de 40 países y continúa expandiéndose con sus principales líneas de productos, alcanzando a productores con tecnologías de última generación que promueven, desde la siembra, los altos rindes que se necesitan para la elaboración de alimentos sanos y nutritivos.

Durante la etapa de confinamiento causado por la pandemia del Covid-19, la organización tuvo la necesidad de estandarizar el proceso de comunicaciones y de colaboración entre los miembros del personal y clientes que operan desde diferentes partes del mundo, poniendo a su vez el foco en la urgencia de contar con una plataforma que opere de manera segura.

Un espacio de trabajo moderno

Hasta entonces, Rizobacter ya contaba con soluciones de Microsoft: habían adoptado Office 365 en 2014 e implementado posteriormente un entorno de contingencia en Microsoft Azure y adoptado System Center. La organización estaba utilizando Skype Empresarial Online cuando Microsoft Teams salió al mercado y, como ya contaban con licencias que incluían este servicio, un número pequeño de colaboradores comenzó a hacer uso de la herramienta. Al conocer los beneficios que conlleva una solución de comunicación y colaboración, Rizobacter decidió extender su uso a toda la compañía. El proyecto que se llevó a cabo se basó en validar todas las configuraciones de la plataforma que estaba siendo utilizada out of the box, estableciendo un método de uso para los colaboradores y capacitando a administradores y usuarios finales.

Para comenzar el proceso de adopción y capacitaciones se priorizó, entre otras cosas, el poder facilitar la transferencia de información entre la Dirección de Operaciones y los laboratorios de manera segura y eficiente, estableciendo una serie de buenas prácticas que hizo foco en la mejora de los procesos de trabajo a distancia y generó estándares para utilizar todas las soluciones de manera integrada. **"Las opciones de colaboración dieron mayor valor agregado para fomentar el trabajo entre las distintas subsidiarias de la organización con todas las empresas del grupo y potenciar el trabajo en equipo en casa matriz"**, indicó Iván Cabrera, Gerente de Área Sistemas de Rizobacter.

RIZOBACTER

Microsoft

prisma soluciones tecnológicas

Microsoft Teams | CASO DE ÉXITO

Al ser una organización formada por subsidiarias que están distribuidas a lo largo del mundo, su objetivo principal era continuar creciendo a nivel internacional, para seguir brindando sus soluciones y tecnologías innovadoras a cada vez más productores. **"Tener una plataforma de comunicación con el plus de que sea colaborativa es excelente. Teams encajó muy bien en este escenario porque integra todo el ecosistema de Office 365 que venimos usando desde su implementación en el 2014"**, apuntó Cabrera.

Rizobacter logra desplegar y adoptar Teams en 30 días para todas las empresas del grupo BCS

Para no dificultar las operaciones diarias, era necesario lograr la adopción de la solución en un período corto de tiempo que permitiera a todos los colaboradores, administradores o usuarios finales, hacer un uso correcto y eficiente para el nivel de productividad de la organización. Para esto, se formalizó un equipo de trabajo responsable de liderar el proyecto y llevarlo adelante. Cabrera relata que se hizo un análisis previo de cuáles eran las funcionalidades que aporta Teams a cada área de trabajo, para enfocar las capacitaciones en las necesidades específicas de cada departamento de la empresa. **"Nuestro fin era que todos empleados pudieran explotar su potencial al máximo. Estas medidas fueron un gran factor para el éxito del proyecto",** asegura.

Prisma Soluciones Tecnológicas, socio de Microsoft y miembro de FastTrack Ready Partner, un programa que permite a los clientes realizar la transición de soluciones de Microsoft 365 de una manera fluida y confiable, colaboró con Rizobacter en su importante paso hacia la transformación digital. Al realizar el proyecto a través de FastTrack, la empresa argentina pudo acceder a un servicio de apoyo y soporte con todas las políticas de seguridad apropiadas y adaptadas a sus necesidades, sin costos adicionales asociados.

RIZOBACTER

Microsoft

prisma soluciones tecnológicas

Microsoft Teams | CASO DE ÉXITO

La tecnología como aliada en la comunicación interna

Francisco Novello, Jefe de Tecnología y Comunicaciones en Rizobacter. Cuenta que uno de los mayores desafíos fue lograr que una cantidad tan grande de personas se viera motivada a participar de las capacitaciones, ya que el proyecto ocurrió en los meses finales del año fiscal. **"Era necesario buscar la forma de captar su atención y sostenerla para que todos pudieran encontrarse con los beneficios de aprender a usar la plataforma y dar lugar a una nueva metodología de trabajo que fomentara la productividad y colaboración en cada área"**, manifiesta. Para este desafío, Prisma propuso implementar Teamy Communicator, una solución creada con Azure Bot Framework, desarrollada para las comunicaciones internas corporativas. Allí se instaló el bot en modo multitenant para enviar mensajes hacia todos los usuarios del tenant del grupo BCS, fomentando la adopción de la plataforma y facilitando la posibilidad de mantener informada a toda la organización en función de la convocatoria para las capacitaciones y permitiendo a los colaboradores dar sus valoraciones sobre cada sesión de capacitaciones a través de encuestas de satisfacción. **"Desde el día 1, el desafío fue llegar a la mayor cantidad de usuarios posible y hemos logrado un índice de adopción superior al 80%"** indica Juan Scafú, Ejecutivo de Cuentas de Prisma.

Una nueva cultura de trabajo

"Con Microsoft Teams hemos aumentado la agilidad en la comunicación. Al ser una solución que es tanto desktop como mobile, comunicarse se vuelve mucho más instantáneo", expone Novello y extiende que **"gracias a la habilidad de Teams de integrarse a distintas soluciones, también estamos utilizando To Do, Planner y Power Automate".**

Estas dos primeras herramientas que nombra el Jefe de Tecnología y Comunicaciones permiten mejorar la productividad organizando el trabajo en equipo con una administración de tareas intuitiva, de colaboración y visual, mientras que Power Automate automatiza tareas y procesos repetitivos, como formularios o encuestas.

"Hace varios años venimos trabajando en el desarrollo tecnológico de los procesos y las áreas, pero el contexto de estos últimos años realmente nos obligó a acelerar algunas transformaciones.", relata Victorio Cocconi, Gerente de Personas y Cultura. **"Necesitábamos contar con plataformas ágiles, que integraran funcionalidades y simplificaran la experiencia del colaborador. Teams hoy es nuestro principal canal de comunicación corporativo, sencillo, intuitivo y confiable."**, agrega.

Cuando en el 2019 Rizobacter realizó un estudio para medir su nivel de digitalización, se sorprendieron ante resultados negativos. **"Creíamos que nos iba confirmar que estábamos bien digitalizados"**, revela Novello. Cocconi a su vez menciona que, desde entonces, empezaron a entender que no se trata de incorporar tecnología por el simple hecho de incorporar, sino de lograr eficiencia mediante la integración. **"No es solamente la implementación, sino la manera de llevar adelante los negocios. El cliente empieza a adoptar la tecnología también, y el impacto cultural es clave. Sumar tecnología no es hacerse digitales, eso se logra con una muy buena capacitación y adopción".**

"Nuestro foco está en el cambio cultural y en el desarrollo de competencias digitales de todos nuestros colaboradores", finaliza Novello.

RIZOBACTER

Microsoft

prisma soluciones tecnológicas