



## CASO DE ÉXITO

**La organización implementó el uso de la plataforma Community Training permitiendo potenciar el alcance de la academia a nivel mundial y mejorar el flujo de trabajo.**

BAM Academy es un programa educativo creado para impartir cursos y certificaciones a jóvenes afrodescendientes. Su objetivo es proporcionarles las herramientas necesarias para ingresar en la comunidad laboral a nivel mundial en empresas como Microsoft. Desde hace más de 30 años, busca crear un entorno donde haya una transformación cultural y que sea un medio para alcanzar los objetivos profesionales de cada uno.

BAM Academy es un Employee Resouce Group de Microsoft dedicado a apoyar el crecimiento y desarrollo continuo de los empleados de la comunidad y alentar a los estudiantes a seguir una carrera en tecnología. Alrededor de este proyecto hay varias organizaciones que entran en juego de forma externa como el ministerio de educación de Costa Rica, el Gobierno de Jamaica y el Gobierno de Colombia.

Dentro de la parte interna, hay otros Employee Resouce Group que están utilizando la plataforma como es el caso de GLEAN (Gay and Lesbian Employee Network), HOLA (Hispanics of Linkedin Alliance), BWIT (Black Woman In Tech) y DISABILITY. Nurturing Communities nació con la intención de darle a jóvenes la posibilidad de convertirse en Contractors de Microsoft por medio de entrenamientos y se está pensando agrupar a todos los Partnership nombrados anteriormente junto con la BAM Academy bajo ese nombre.

Cada año, la comunidad ofrece una beca Black at Microsoft y lo que se busca desde la academia es seguir expandiéndose a otras ubicaciones y asociarse con diferentes instituciones privadas y públicas. Uno de los desafíos era potencializar el alcance hacia otras personas, pero también ayudar a organizar el contenido y agilizar los procesos.

Anteriormente se dictaban algunos cursos de certificación y era más complejo estar en constante comunicación con los estudiantes. Luego se tuvo la posibilidad de subir el contenido a la nube permitiendo expandir la utilización de la herramienta y facilitar a los estudiantes que tenían un acceso limitado a internet en sus hogares, descargar los temarios y visualizarlos en cualquier momento.

Durante la pandemia el hecho de tener un sistema de aprendizaje fue de gran ayuda ya que permitió poder darle contenido a otras regiones donde antes no podían tener contacto. Se logró tener una estructura estandarizada para todos los cursos ya que el contenido se maneja a través de la plataforma.

Se llevó a cabo el servicio de asistencia al equipo de Microsoft efectuando la difusión e implementación de Community Training. Además de brindar un curso de Community Training para administradores y otro para los usuarios.

Microsoft Community Training es una plataforma de aprendizaje online impulsada por Azure para permite ejecutar programas de capacitación a gran escala para sus comunidades internas y externas.

**“Hay un equipo de liderazgo formado por un grupo de voluntariados donde hay alrededor de 100 personas distribuidas en diferentes países. Solo en Costa Rica hay 15 entrenadores, mas el equipo que esta detrás”** afirma Anthony Rugama, Líder Global de BAM Academy & Especialista de nube para Latinoamérica. Los capacitadores están certificados y que gracias a su esfuerzo y dedicación se aseguran de que los estudiantes alcancen un nivel de instrucción que supere el estándar exigido por Microsoft Certified Trainer. Todos los voluntarios y formadores realizan el curso de mentoring. Las sesiones se imparten y graban a través de equipos, lo que permite involucrar a los estudiantes con conexiones virtuales cara a cara y dichas actividades mantienen las aulas conectadas.

A su vez la academia es reconocida por tener una amplia variedad de cursos como los de codificación, certificación, Tutoría, Blacks Aspiring Microsoft y High School Program. La plataforma de Microsoft Community Training brinda cursos en 3 idiomas y hay diferentes entrenamientos en tecnologías de Microsoft como Azure, Power Platforms, Security, Windows Server, Data y AI.

El programa esta presente en diferentes países como Brasil, Costa Rica, Nigeria, Jamaica y se encuentra en proceso Irlanda, Portugal y Colombia. Además, se encuentra en las localidades de Dallas, Atlanta y Charlotte de Estados Unidos.

Por otro lado, dentro de Microsoft se encuentra el “Hiring Partner program” que es un programa de socios de contratación que ayudan a conseguir empleados para diferentes áreas. Los estudiantes deben estudiar en la plataforma, rendir un examen y luego son contactados por dicho programa para que puedan entrar a trabajar con Microsoft. Desde la academia se arrancó con un objetivo interno de tener al menos un estudiante contratado. Con el pasar del tiempo pasaron a 16 estudiantes contratados y esperan con este nuevo año llegar a los 50.

En conclusión, se pueden enumerar varios resultados obtenidos en base a la solución implementada. Se pudo preparar a los estudiantes para que se conviertan en contratistas de Microsoft, se llegó a más regiones de lo que se esperaba y se logró cumplir con el objetivo de Microsoft de poder llegar a todas las personas alrededor del mundo.

## Community Training | CASO DE ÉXITO

Una de las principales ventajas es la capacidad de poder descargar contenido directamente de la plataforma a los celulares y computadoras de los estudiantes, trabajando y estudiando de manera asíncrona.

Se llegó a tener alrededor de 1000 estudiantes por año debido a la cantidad de cursos dispuestos por Community Training. **“Dentro de los resultados pudimos establecer contratos y mejorar el entendimiento con otros gobiernos, no solo con el gobierno de Jamaica que era el primer punto, sino también con el gobierno de Costa Rica y Colombia”** señala Anthony Rugama. BAM está asociada con 3 gobiernos y 2 organizaciones sin fines de lucro.