



Microsoft Office 365 Caso de Éxito



Migración de Lotus a Office 365 incrementa la productividad y ahorra costos.

Resumen

País: Argentina

Sector: Utilities - Energía

Perfil del cliente

Desarrolla inversiones orientadas al mercado energético. Cuenta con activos de generación eléctrica que la posicionan como la mayor empresa privada del sector en Argentina.

Situación

El servicio de correo electrónico basado en Lotus era poco flexible, implicaba altos costos y ofrecía escasas funcionalidades.

Solución

Migración de Lotus e IBM Sametime a Office 365 y Skype for Business, con integración de Microsoft Azure AD Connect.

Beneficios

- Reducción de 20% de costos directos.
- Plataforma de Correo Electrónico unificada, con más prestaciones y capacidad.
- Simplificación de la administración.
- Más posibilidades de colaboración interna.
- Facilidades de movilidad.

“En Central Puerto S.A. decidimos migrar de Lotus a Office 365 para darle a todo nuestro personal una herramienta moderna, más completa desde lo funcional, y que a la vez es más simple de operar desde el área de sistemas.” Silvio Provenzano, Jefe de Infraestructura.

CENTRAL PUERTO S.A. (CPSA) decidió migrar su plataforma de correo electrónico Lotus a Office 365. Con el cambio logró un ahorro de más del 20% en costos directos, ganó en funcionalidades y flexibilidad, mayor capacidad de almacenamiento y simplificación de las tareas de administración del entorno. Con Skype for Business y Outlook Web Access sus ejecutivos tienen las herramientas para potenciar su productividad. También utiliza Microsoft Azure AD Connect para sincronizar los usuarios del Directorio Activo en la red interna con las contraseñas en la Nube, generando una experiencia de usuario ágil y dinámica. Explora nuevas posibilidades en la nube y con telefonía IP.



“La solución en la nube provista por Office 365, sumada a la capacidad de 50 Gigas, resuelve la necesidad de archivado de mails y nos da una libertad de movimiento muy importante, manteniendo el acceso que necesitamos a la información.”

Cecilia Rampone, Subgerente de TI.

Situación

CENTRAL PUERTO S.A. (CPSA) es una sociedad constituida con el objeto de desarrollar inversiones orientadas al mercado energético. Cuenta con activos de generación eléctrica que la posicionan como la mayor empresa privada del sector en Argentina. Sus plantas de generación se encuentran geográficamente distribuidas en el puerto de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, La Plata, Rosario, Mendoza y Piedra del Águila.

Dada la criticidad del servicio que brinda, debe estar en contacto constante y ágil con distribuidoras de energía, entidades gubernamentales, grandes clientes y proveedores, además de con accionistas y autoridades regulatorias ya que se trata de una empresa que cotiza en Bolsa.

CPSA utilizaba Lotus como plataforma de correo electrónico, que también es la tecnología utilizada por otros actores clave del sistema eléctrico argentino. *“Teníamos una serie de limitaciones que era necesario resolver. Por un lado disponíamos de una herramienta muy poco dinámica; al usuario se le hacía difícil encontrar mensajes en el buscador disponible en la aplicación de correo. Y desde el punto de vista de la administración de sistemas, trabajar en Lotus nos obligaba a renovar equipamiento, contratos de mantenimiento de servidores y de servicios de implementación de nuevas versiones, además de exigirnos un esfuerzo importante en cada uno de los sitios en donde tenemos usuarios”,* explica el Lic. Adrián Julio Ghelman, Responsable de Sistemas Operativos y Seguridad Informática de Central Puerto S.A.

A todo esto, se sumaban las necesidades de ejecutivos de la compañía en términos de movilidad, acorde a las formas actuales de trabajo, la dispersión geográfica de las plantas y oficinas, los viajes de negocios y de actualización tecnológica en materia energética.

Solución

“En Central Puerto S.A. decidimos migrar de Lotus a Office 365 para darle a todo nuestro personal una herramienta moderna, más completa desde lo funcional, y que a la vez es más simple de operar desde el área de sistemas”, comenta Silvio Provenzano, Jefe de Infraestructura.

La compañía tiene una operación continua durante las 24 hs del día, por lo que requiere que sus comunicaciones operen de manera continua, confiable y acorde a sus particularidades. *“Muchos ejecutivos e ingenieros se movilizan de un sitio a otro; con Lotus teníamos que utilizar un agente específico para dispositivos Android o iOS (Lotus Traveler), que requería el soporte de un servidor dedicado y pagar una licencia por cada nuevo dispositivo que sume cualquier usuario. Con Office 365 tenemos integración nativa con cualquier dispositivo móvil a través de Exchange ActiveSync (EAS), lo que asegura consistencia y disponibilidad de los correos al instante, además de contar con los contactos, citas, tareas y notas siempre actualizados”,* agrega Cecilia Rampone, Subgerente de TI.

“Con Office 365 podemos administrar todos los sitios y las cuentas de todos los usuarios desde una posición centralizada, es más simple el soporte, siempre está actualizado, protegido respecto a virus y spam, y con indicadores preventivos.”

Lic. Adrián Julio Ghelman, Responsable de Sistemas Operativos y Seguridad Informática.

Además de utilizar Office 365 como plataforma de correo electrónico, también se migró de IBM Sametime (herramienta asociada de forma nativa a Lotus), a Skype for Business. *“Antes solo teníamos la posibilidad de chatear; ahora podemos tener conversaciones de voz, video, hacer conferencias, compartir escritorios e incluso tenemos la posibilidad de interactuar con gente de otras empresas con las que estamos vinculados. La federación de otras organizaciones en Skype for Business es muy simple, y eso agiliza notablemente nuestras comunicaciones”*, señala el ejecutivo. Con la adopción del plan E4 de Office 365, Central Puerto tiene la plataforma para comenzar a desplegar proyectos de voz sobre IP en el futuro próximo.

Con el creciente uso de imágenes compartidas a través del correo electrónico, y la necesidad de contar con el historial de intercambios vinculados a proyectos o cuestiones a resolver en la operación, el tamaño de los buzones era otro problema significativo. *“Los usuarios contaban con mensajes antiguos en repositorios de archivo NSF por lo que no podían tener todos sus mails online, lo cual era un problema. La solución en la nube provista por Office 365, sumada a la capacidad de 50 Gígas, resuelve esta situación y nos da una libertad de movimiento muy importante, manteniendo el acceso que necesitamos a la información”*, explica Rampone. Además hay usuarios que mueven periódicamente de un sitio a otro, lo cual implicaba -con la tecnología de Lotus- tener una réplica del buzón completo del usuario en cada lugar; con Office 365 esto no es necesario dado que todo está en línea, no obstante desde el área de TI exploran nuevas alternativas de almacenado masivo de histórico de correos.

Todo el proyecto contó con el acompañamiento de Prisma Soluciones Tecnológicas, partner de Microsoft para la implementación de Office 365, que aportó

sus conocimientos y experiencia en la materia, lo que permitió realizar una migración desde Lotus sin perder ningún dato, incluyendo los históricos de correos (acumulados durante casi 10 años), contactos y calendarios, de forma progresiva y transparente para los usuarios. Para optimizar y agilizar la administración y el uso de los nuevos recursos, se estableció una arquitectura entre la red local con Active Directory, Office 365 y Microsoft Azure AD Connect, lo que permite que los usuarios, una vez iniciada la sesión en su computadora, puedan sincronizar su correo electrónico sin necesidad de un segundo login. Los especialistas de Prisma, además de realizar esta configuración, se ocuparon de la migración del historial de correos existente en Lotus -con su formato nativo- para que estuvieran disponibles en Office 365.

Beneficios

“La migración de Lotus a Office 365 nos permitió lograr un ahorro superior al 20% en los costos directos de nuestra infraestructura de correo electrónico. Además, contamos con una plataforma más simple de administrar, más ágil, y que nos brinda muchas posibilidades de desarrollo de servicios internos a futuro que mejoran nuestra productividad”, resume Provenzano. El ahorro indicado por el ejecutivo, incluye los costos de licencias y los contratos de mantenimiento de las aplicaciones Lotus, las licencias de sistema operativo de los servidores donde corrían localmente las aplicaciones, el mantenimiento y la garantía con el proveedor de hardware, el costo de la consultoría de soporte de Lotus, el costo del antivirus y los upgrades de hardware y software previstos.

Para más información

Acerca de los productos y servicios de Microsoft visite:

www.microsoft.com/argentina

Para más información sobre Central Puerto S.A, visite: www.centralpuerto.com

Para más información sobre Prisma Soluciones Tecnológicas, visite: <http://www.prisma.cc/>

“Adicionalmente, encontramos otras ventajas del modelo, como ser el pago por uso, la infraestructura distribuida y redundante que nos ofrece Microsoft, la administración delegada del spam y un primer nivel de protección antivirus, y además las mejores prestaciones de la herramienta ya que Office, con su integración de correo, calendario, agenda, mensajería y capacidad de formato de los mails, el buscador interno en la casilla e incluso la versión Outlook Web Access es muy superior a Lotus. Con esta solución en la nube siempre tenemos la última versión disponible y, más allá de todo esto, es crucial la capacidad de 50 Gb de cada casilla”, agrega la ejecutiva.

Desde el punto de vista de la administración de la infraestructura, las ventajas de la migración son muy claras: *“Lotus requiere de una instalación local, y por ende consume recursos locales, estructura de backup, librerías y cintas adicionales; todo esto exige tener en cada sitio un administrador local. Además, el modelo de licenciamiento nos llevaba a incurrir en costos de renovación importantes, lo que sumado al hardware requerido resultaba poco conveniente. Con Office 365 podemos administrar todos los sitios y las cuentas de todos los usuarios desde una posición centralizada, es más simple el soporte, siempre está actualizado, protegido respecto a virus y spam, y con indicadores preventivos que nos señalan si algún recurso está subutilizado o si se requiere contratar más capacidad en algún sentido”, puntualiza Ghelman.*

Además, ahora resulta más simple la creación de cuentas nuevas y de políticas de grupo: *“antes, podíamos tener demoras de días o semanas, según la disponibilidad para viajar o la carga de trabajo de los técnicos locales en cada sitio; ahora en minutos podemos realizar las configuraciones necesarias. Y ante cualquier inconveniente, contamos con el respaldo y el soporte de Microsoft, lo cual es una gran ayuda para nosotros”, agrega el ejecutivo.*

“Esta es la primera tecnología de nube que estamos utilizando, pero ya tenemos proyectos abiertos con Microsoft Azure; para compañías como Central Puerto las tecnologías en la nube tienen un gran potencial”, concluye Rampone. Considerando las diferentes condiciones de acceso a Internet de cada uno de los sitios en los que opera Central Puerto, el acceso a Office 365 resulta más efectivo que el envío y recepción de correos a través de servidores locales con Lotus. Por otra parte, los ejecutivos de la compañía, especialmente aquellos que por sus responsabilidades en la organización deben viajar constantemente, disponen de una herramienta más eficaz para enviar y recibir correos en cualquier dispositivo que decidan utilizar, cualquiera sea el lugar donde estén.