



Operaciones gestionadas con SAP, respaldadas en Microsoft Azure.

MULTIRADIO S.A.
www.multiradio.com.ar

Multiradio le brinda servicios esenciales a todas las compañías de telefonía celular que operan en el país, a organismos públicos, fuerzas de seguridad y a una gran cantidad de empresas que requieren de las telecomunicaciones como un recurso estratégico. Utiliza SAP para una gestión eficaz de todos los aspectos del negocio, y decidió montar en la nube de Microsoft el sitio de respaldo a esa solución, para asegurar la continuidad operativa.


prisma
soluciones tecnológicas

 Microsoft Azure

 Microsoft



MULTIRADIO S.A. es una compañía de capitales argentinos con más de 35 años de trayectoria en los mercados de telecomunicaciones, integración de sistemas y servicios de instalación en todo el territorio nacional.

Es proveedora de operadoras de telecomunicaciones, de CATV, broadcasting, satelitales, bancos e instituciones financieras, compañías de energía, Fuerzas Armadas, agencias privadas de seguridad y empresas en general, en el despliegue de soluciones de transporte y acceso de voz, video y datos, utilizando vínculos de cobre, fibra óptica, microondas y satélite. Tiene alrededor de 250 empleados, un edificio propio de 3 pisos, 4 puntos de venta al público, 3 depósitos, 10 sucursales de Servicio Técnico Celular y 3 laboratorios de Servicio Técnico para todos los productos que comercializa.

Desde hace tiempo la compañía utiliza SAP como Sistema de Gestión Empresarial, para atender todas sus necesidades administrativas y de procesos logísticos. *“Toda nuestra operación está montada en SAP, incluyendo la facturación, las compras a proveedores, los pagos, la gestión financiera, las órdenes de trabajo, la nómina, el CRM, la Inteligencia de Negocios... es una aplicación de misión crítica que no puede dejar de funcionar, por lo que necesitábamos contar con una alternativa que garantice la continuidad del negocio”*, comenta Mónica Melito, CFO de Multiradio.

La instalación corre en un servidor que está alojado en sus propias oficinas; además, cuenta con un backup completo, actualizado diariamente; si se lo tuviera que utilizar por algún desperfecto grave del equipo principal, la puesta en marcha insumiría el trabajo de varios días.

“Con nuestras necesidades de negocios en mente, no dudamos en montar nuestro sitio de contingencia en Microsoft Azure”.

— Mónica Melito,
CFO de Multiradio S.A.

Frente a este riesgo potencial identificado por consultores de Prisma Soluciones Tecnológicas, se planteó crear un sitio de recuperación ante desastres (Site Recovery) utilizando Microsoft Azure.

La configuración de la cuenta de Multiradio en la nube estuvo centrada en el servicio que se deseaba implementar; la flexibilidad del modelo de contratación de Microsoft Azure permite, precisamente, abonar exclusivamente por los recursos necesarios y en la medida en que se utilicen.

“El proyecto consistió en realizar una copia completa de la instalación de SAP de Multiradio en el Site Recovery de Microsoft Azure. El personal de Prisma responsable de la tarea no necesitó intervenir de ninguna forma en el sistema de gestión de la compañía, ni capacitarse especialmente en ningún aspecto técnico de esa solución. El Sistema de Gestión SAP completo se clonó al sitio de recuperación y a partir de allí quedó disponible para entrar en funcionamiento cuando fuese necesario. Se hicieron las pruebas correspondientes, el sistema respondió a la perfección y quedó establecido como sitio de contingencia”, señala Gerardo Ramogida, CTO.

Siendo una PyME, Multiradio cuenta con una solución similar a la utilizada por las compañías más grandes del mundo, que le asegura la continuidad del negocio con un mínimo tiempo de puesta en funcionamiento entre 20 y 30 minutos. Se evaluó la factibilidad de resolver el desafío con otro proveedor, y se concluyó que hubiese sido inviable económicamente. *“El trabajo que realizamos en Multiradio era algo impensable antes de contar con Microsoft Azure. Cualquier empresa que haya evaluado hacer un sitio de contingencia sabe que requiere de una inversión de varios ‘miles’ de dólares al mes, y*

con Azure logramos realizarlo con una inversión del orden de los ‘cientos’. Adicionalmente, lograr un RTO menor a 30 minutos es algo que, incluso haciendo una gran inversión, es realmente muy difícil de conseguir”, acota Leandro Amore, Consultor Senior de Prisma.

La actualización del backup se realiza cada 15 minutos; una vez realizada la primera transferencia de datos, luego sólo se realizan las actualizaciones, por lo que el consumo de ancho de banda es mínimo. Precisamente, en un momento en que se tuvieron que realizar muchos cambios en el SAP, se suspendió el servicio en Azure para reestablecerlo y volver a subir la nueva versión una vez que estuvo estabilizada.

Melito, además de ser la CFO de Multiradio es VicePresidenta de ASUG, la Asociación de Usuarios de SAP de la República Argentina y Presidenta de AUSIA, que reúne a los grupos de usuarios de Iberoamérica. *“Creo que la curva de adopción de soluciones en la nube como la que hemos adoptado en la empresa va entrando en una zona de aceleración, ya no son sólo los ‘early adopters’. Por lo pronto, nosotros somos una empresa mediana que decidimos avanzar en este sentido porque la tendencia es muy clara. Desde las asociaciones hacemos charlas, grupos de estudio y webinars sobre transformación digital e innovación, y tras evaluar los aspectos técnicos y normativos, con nuestras necesidades de negocios en mente, no dudamos en montar nuestro sitio de contingencia en Microsoft Azure”,* comenta la ejecutiva.

Multiradio ya utiliza Office 365 y su personal técnico está familiarizado con técnicas de virtualización; nunca había utilizado Microsoft Azure; no obstante, y gracias a la transferencia de conocimiento realizada por Prisma, rápidamente se adaptó al nuevo entorno.