



Microsoft System Center Caso de éxito

Un mayor control de las operaciones, para lograr niveles superiores de seguridad y confiabilidad en el Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas.

Síntesis

País: Argentina

Industria: Gobierno / FF.AA.

Acerca del cliente

El Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas de la República Argentina, es un organismo de asesoramiento del Ministerio de Defensa respecto a las diferentes problemáticas que hacen a la Defensa Nacional.

Situación

Se requería normalizar la situación de las licencias del software informático existente y a la vez resolver la renovación de un firewall, dado que el anterior –montado en Unix- ya no tenía soporte.

Solución

Incorporó la plataforma Microsoft, incluyendo Windows Server System, Exchange Server, SQL Server, ISA Server y los productos que conforman System Center (MOM y SMS).

Beneficios

- Mayor control, seguridad y eficiencia en la operación de sistemas
- Planificación y manejo proactivo de la infraestructura
- Bases para la interoperabilidad establecidas

“La implementación de System Center 2007 nos brindará la agilidad para manejar nuestra infraestructura, que cada día es más compleja, con la tranquilidad de tener el control de acceso a la información y con altos niveles de disponibilidad.”

Coronel Héctor Horacio Falcón, Jefe de la Jefatura VI – Comando, Control, Comunicaciones e Interoperabilidad del Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas

El Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas de la República Argentina adoptó Microsoft System Center Operations Manager para optimizar la administración de la infraestructura informática, automatizar funciones, actuar preventivamente y proveer a los usuarios niveles superiores de disponibilidad de aplicaciones críticas para el desempeño de sus funciones.

 Microsoft
Windows Server System

“Apuntamos a interconectar dentro del organismo y en este entorno protegido, a las autoridades, los procesos y las herramientas a lo largo de todo el ciclo de vida de las tecnologías de la información”

Teniente Coronel (R) VGM Ingeniero Guillermo Faustino Navarro. Asesor del Jefe de la Jefatura VI y Administrador de la Red Informática,

Situación

El Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas de la República Argentina, es un organismo de asesoramiento del Ministerio de Defensa respecto a las diferentes problemáticas que hacen a la Defensa Nacional y actúa como coordinador respecto de los Estados Mayores Generales de las Fuerzas Armadas (FFAA), esto es el Ejército Argentino (EA), la Armada de la República Argentina (ARA) y la Fuerza Aérea Argentina (FAA); siendo su misión específica la de “asistir y asesorar a la conducción superior del Estado en la preparación y empleo del instrumento militar, a fin de contribuir al logro de los objetivos de la conducción estratégica nacional”. Recientemente, se le atribuyeron nuevas funciones directoras de acuerdo a expresas directivas emanadas de la cartera de Defensa. Está ubicado físicamente en el Edificio Libertador, en la Ciudad de Buenos Aires, donde también opera el Estado Mayor General del Ejército y el Ministerio de Defensa.

Dentro de lo que es la Jefatura VI – Comando, Control, Comunicaciones, Informática e Interoperabilidad, el Departamento de Redes, tiene a su cargo la administración de la infraestructura con la que unos 250 usuarios deben comunicarse entre sí y acceder a información, con los más altos niveles de seguridad. Algunos usuarios están localizados en otros edificios, e incluso algunos son parte de las misiones que Argentina tiene en el exterior, por ejemplo en Haití.

Hacia el año 2000, cuando se implementó la Administración de la Red Informática del Organismo, el ambiente operativo de la Red se basaba en una plataforma Microsoft Windows NT y Exchange 5.5, que no estaban debidamente licenciados. Se incorporó luego un firewall basado en un Unix propietario de Cyberguard. La falta de soporte de éste último producto y la decisión de ir regularizando la situación a nivel de licencias en la infraestructura, llevaron a una

progresiva migración que incluyó la adopción de ISA Server como firewall, Windows Server 2003, Exchange 2003 y SQL Server 2000, adquiridos mediante una licitación Privada, dando origen a un contrato de licenciamiento por volumen. “Normalizar la situación de las licencias y modernizar nuestra infraestructura informática nos permitió acceder a los beneficios propios de las nuevas herramientas y los del software original, como ser las actualizaciones y el soporte”, señala el Coronel Héctor Horacio Falcón, Jefe de la Jefatura VI – Comando, Control, Comunicaciones e Interoperabilidad del Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas.

En este contexto, surgía la necesidad de contar con herramientas que pudieran exhibir el estado de los servicios de IT del Organismo y, al mismo tiempo, que permitieran disponer de niveles de automatización que incrementaran el dinamismo del funcionamiento del área. Hasta ese momento, el personal técnico resolvía de manera manual y reactiva los diferentes problemas o necesidades propias de la operación cotidiana de los sistemas.

Solución

El Departamento de Redes de la Jefatura VI – C3I2 del Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas, decidió implementar las herramientas de administración de sistemas de Microsoft. Inicialmente, y tras obtenerlo, mediante una licitación privada, comenzó a trabajar con Microsoft Operations Manager Server 2005 (MOM) y Microsoft Systems Management Server 2003 (SMS), en principio utilizando la base de datos SQL Server 2000 y más tarde la versión 2005. Recientemente, se implementó un piloto de System Center Operations Manager 2007, para la gestión integral de la infraestructura informática del área.

“Dadas las características de nuestro Organismo, debemos hacer foco en la seguridad y confiabilidad de nuestros

“Con las herramientas que componen el Microsoft System Center Operations Manager, podemos brindar a los usuarios niveles verdaderamente superiores de disponibilidad de aplicaciones críticas y optimizar el rendimiento de nuestra infraestructura de IT.”

Teniente Coronel (R) VGM Ingeniero Guillermo Faustino Navarro. Asesor del Jefe de la Jefatura VI y Administrador de la Red Informática,

sistemas, por eso apuntamos a herramientas de diagnóstico potente, 100 % integradas a nuestras plataformas. Con las herramientas que componen el Microsoft System Center Operations Manager, podemos brindar a los usuarios niveles verdaderamente superiores de disponibilidad de aplicaciones críticas y optimizar el rendimiento de nuestra infraestructura de IT”, señala el Asesor del Jefe de la Jefatura VI y Administrador de la Red Informática, Teniente Coronel (R) VGM Ingeniero Guillermo Faustino Navarro.

Esta infraestructura está conformada, además de por Windows Server 2003, por Active Directory, Internet Information Server 6.0 (IIS), Microsoft Exchange 2003, SQL Server y estaciones de trabajo en Windows 2000 y Microsoft Office 2000. En la implementación de las herramientas de gestión de sistemas, el EMCFFAA contó con el apoyo de Prisma Soluciones Tecnológicas, socios de negocios certificado de Microsoft. “El diseño y la visualización de la infraestructura de sistemas se ha simplificado muchísimo. Ahora es factible contar con una gestión simplificada y con una mayor automatización de tareas. Podemos crear entornos físicos y virtuales, e incluso crear roles de usuario a medida de las necesidades de nuestra organización, además de mantener una visión clara acerca de las fallas y el rendimiento de los servidores”, agrega el funcionario. Esto es entusiastamente corroborado por los Subtenientes SCD (EC) Gabriel Sebastián Pintos y Lucio Gastón Pérez, quienes están haciendo sus primeras armas en el Equipo de Redes del Organismo y disfrutaron el aprendizaje de los productos que integran el SCOM.

Con System Center Operations Manager 2007, este equipo de profesionales de IT realiza la administración centralizada de la red y los servidores distribuidos, y mantiene un diagnóstico automatizado acerca del rendimiento y la capacidad de esos servidores; además, está generando un

inventario de los recursos existentes.

“Hacemos todo desde una consola que tiene una interfaz muy amigable. En dos días nos acostumbramos a utilizar estas nuevas herramientas”, comenta el Suboficial Primero Informático Miguel Angel Sesma, Encargado de Redes y Sub-Administrador de las mismas. Entre las múltiples posibilidades que les brindan estas herramientas de “system management”, pueden monitorear las condiciones de los equipos que estén accediendo a la red, ya sea por LAN (a través de conexiones punto a punto, por ejemplo con Haití) o por VPN. “En una ocasión, MOM detectó un controlador de dominio no autorizado. Hemos tenido diferentes tipos de ataques pero ninguno pudo afectarnos. Con estas herramientas mejoramos la gestión de la seguridad de nuestra red”, agrega Sesma.

Beneficios

“Creemos que las soluciones System Center consolidarán un basamento adecuado para el futuro, ya que son capaces de proveernos de conocimiento acerca de la infraestructura, las políticas y los procesos en ejecución. Vemos que con la nueva versión se mejorarán las posibilidades para una gestión completa, eficaz y eficiente, con un significativo control sobre las distintas variables que hacen a la operación de los sistemas, con mayor seguridad y confiabilidad. Apuntamos a interconectar dentro del organismo y en este entorno protegido, a las autoridades, los procesos y las herramientas a lo largo de todo el ciclo de vida de las tecnologías de la información”, explica el Ingeniero Guillermo Faustino Navarro, quien dirige el Equipo de Redes de la Jefatura VI, del Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas.

“La implementación de System Center 2007 nos brindará la agilidad para manejar nuestra infraestructura, que cada día es más compleja, con la tranquilidad de tener el control de acceso a la información y con altos niveles de disponibilidad. Desde el

Para más información

Para obtener más información acerca de los productos y servicios Microsoft, llame al Servicio de Atención al Cliente: 0-800-999-4617
O visite: www.microsoft.com/argentina

Para más información visite:
www.fuerzas-armadas.mil.ar

punto de vista de la operación, nuestra gente ya no pasará gran parte de su tiempo resolviendo problemas reactivamente sino que podrá optimizar el aporte que IT le hace a la labor diaria del Organismo. Además, estamos preparados para afrontar los próximos desafíos en materia de interoperabilidad que prevemos para el futuro”, agrega el Jefe del Área, Coronel Falcón.

Software y Servicios

- Productos
 - Windows Server System
 - Microsoft System Center
 - Microsoft Exchange Server
 - Microsoft SQL Server

Socio de Negocios

- Prisma
www.prisma.cc