



Windows Azure Caso de éxito



OPERACIÓN TRANSACCIONAL EN SECTOR AGROPECUARIO CON RESPALDO Y DISPONIBILIDAD.

Resumen

País: Argentina

Industria: Agropecuaria

Acerca de Madelán

Es una empresa de servicios agropecuarios, compraventa de ganado, remate de reproductores y venta de carne para consumo a mayoristas. También opera en la compraventa de campos.

Situación

El sistema de *backup* de la compañía estaba alojado físicamente en el mismo centro de cómputos que los servidores con las aplicaciones del negocio.

Solución

Se implementó una solución de *backup* y *recovery* en Windows Azure.

Beneficios

- Reducción de 90% del costo vs. una solución de hosting remoto tradicional.
- Sin inversión previa en infraestructura
- Automatización de las copias de respaldo
- Redundancia y confiabilidad

“Azure es una plataforma muy dinámica; constantemente nos entrega novedades funcionales que son interesantes. A pocos días de poner la solución en producción, veíamos nuevas posibilidades en el panel de control. La interfaz es similar a Windows 8 y a otros servicios en la nube de Microsoft, lo que hace que sea muy intuitiva.” Diego González, Responsable de Tecnología, Infraestructura y Desarrollo, Madelán S.A.

Madelán implementó una solución para la automatización de las copias de respaldo de toda la información de más de 115.000 transacciones diarias, sobre Windows Azure. En ese entorno conviven aplicaciones creadas con tecnologías Microsoft con servidores Apache, MySQL y sistemas creados en Genexus y Java. La operación de backup se gestiona con System Center y al mover la solución a la nube logró un significativo ahorro.

“Sin necesidad de incurrir en inversiones iniciales de hardware y software, resolvimos un problema importante a menos de un 10% del costo versus la alternativa de implantar una solución tradicional.”

Diego González, Responsable de Tecnología, Infraestructura y Desarrollo.

Situación

Madelan S.A. es una empresa de servicios agropecuarios, enfocada en la compraventa de ganado (hacienda de invernada y cría), remate de reproductores y venta en el Mercado de Liniers, principal centro de intercambio ganadero de la Región Metropolitana de Buenos Aires. Opera también en el negocio equino, en la compraventa de campos, tasaciones, capitalizaciones y subdivisiones. Fue pionera en la venta mediante remates a través de Internet.

Se trata de una compañía con un equipo de alrededor de 50 personas en sus oficinas, pero con más de 65 representaciones en todo el país. El intercambio de información con estos actores remotos del mercado es esencialmente transaccional, por lo que los datos involucrados son sumamente críticos.

Madelan ya estaba utilizando tecnologías Microsoft: su datacenter opera con Windows 2008 R2 y bases SQL Server. En este entorno, y con Hyper-V, creó una plataforma virtualizada que soporta un servidor Apache y MySQL, para ejecutar una aplicación web de negocio propietaria para la gestión administrativa y comercial desarrollada tiempo atrás con Gnexus y Java. Las copias de resguardo de la información (backup), se realizan localmente con System Center Data Protection Manager 2010 (DPM). *“Esto implicaba un cierto riesgo, dado que estábamos alojando la información en el mismo sitio físico en el que estaban los equipos de producción”,* comenta Diego González, Responsable de Tecnología, Infraestructura y Desarrollo de la compañía.

Solución

Entre los objetivos planteados por Madelan, figuraba el disponer de un entorno confiable y con redundancia a fallos para el sitio web corporativo, al que tienen acceso sus clientes para consultar cuentas, saldos, movimientos y comprobantes. Asimismo, se buscaba mover el

backup de los datos fundamentales del negocio fuera de la oficina, para garantizar la continuidad de las operaciones ante una situación de desastre.

Al evaluar la opción de instalar equipos propios en un sitio remoto bajo la modalidad *housing*, los costos estimados para realizar un backup en forma diaria con un espacio estimado de 25 GB superaban los 3000 dólares iniciales más un promedio mensual superior a los 600 dólares.

“Esto es así porque debíamos contemplar costos altos para adquirir el equipamiento y el software –sistema operativo y aplicación específica de backup-, contratar el servicio de alojamiento y las horas de revisión y mantenimiento de la plataforma, sin contar con el tiempo que nos hubiese insumido a nosotros la instalación y la puesta a punto del entorno”, agrega el ejecutivo.

Finalmente Madelan eligió a Windows Azure para publicar su sitio de forma segura y confiable, y al mismo tiempo mejorar el backup y el recovery de la información. Para hacerlo contó con el apoyo de Prisma Soluciones Tecnológicas, socio de negocios de Microsoft, que le proveyó de un manual exclusivo que permitió realizar la implementación en tan solo un día. *“Una vez tomada la decisión, creamos la cuenta en Azure, creamos las máquinas virtuales, instalamos todo el ambiente y las aplicaciones, creamos los certificados que aseguren la comunicación segura y confiable entre servidores, y configuramos el ‘schedule’ para el backup. Por todo esto, el costo mensual ronda los 350 pesos argentinos, con mantenimiento 7x24 de nuestros servicios web”,* amplía González.

Beneficios

Con la adopción de Azure como plataforma en la nube, Madelan enfoca sus esfuerzos en el crecimiento del negocio, sin distraer recursos a una infraestructura tecnológica que es fundamental pero que no hace al ‘core’ de su

Más información

Para saber más acerca de las tecnologías Microsoft, visite:

www.microsoft.com/argentina

Para saber más acerca de Madelán, visite:

www.madelan.com.ar

actividad. A través de un modelo flexible de pago por uso, logró disponer de puntos de restauración de toda su base de datos crítica cada 12 horas, abonando en función del uso y sin preocuparse por el mantenimiento de esa infraestructura. *“Sin necesidad de incurrir en inversiones iniciales de hardware y software, resolvimos un problema importante a menos de un 10% del costo versus la alternativa de implantar una solución tradicional”*, afirma Diego González, Responsable de Tecnología, Infraestructura y Desarrollo de la compañía. Cabe mencionar que diariamente los sistemas de Madelan procesan más de 115.000 transacciones diarias.

“Azure es una plataforma muy dinámica; constantemente nos entrega novedades funcionales que son interesantes. A pocos días de poner la solución en producción, veíamos nuevas posibilidades en el panel de control. La interfaz es similar a Windows 8 y a otros servicios en la nube de Microsoft, lo que hace que sea muy intuitiva. La máquina virtual levanta muy rápido y el servicio está garantizado por un SLA muy conveniente”, agrega el ejecutivo.

Finalmente González explica que es *“fundamental la posibilidad de automatizar la función de backup. Azure nos brinda el nivel de redundancia y confiabilidad que requiere la información del negocio, para que desde el área de tecnología podamos concentrarnos en la innovación que agrega valor”*.